OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA DESKI KOMPOZYTOWE Z KOLEKCJI FOREST, RUSTIC, SOFT

PTI Group Sp z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zwana Gwarantem, udziela gwarancji na deski kompozytowe tarasowe z kolekcji Forest, Rustic, Soft wraz z elementami montażowymi zawierającymi klipsy, wkręty oraz listwy wykończeniowe.

Dane kontaktowe: ul. Bystrzycka 26, 54-215 Wrocław, tel. +48 570 188 988, strona internetowa: www.tardex-wpc.pl, e-mail: biuro.wroclaw@tardex-wpc.pl

Gwarancja udzielana jest na okres 3 lat w zakresie:
zachowania właściwości mechanicznych, pęknięć oraz deformacji. W okresie gwarancyjnym na produktach nie wystąpią deformację, pęknięcia z wyłączeniem pęknięć spowodowanych uderzeniem, nadmiernym obciążeniem, niewłaściwym przechowywaniem lub transportowaniem produktów.

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru na podstawie faktury VAT lub paragonu fiskalnego.

Warunkiem gwarancji jest prawidłowy montaż zgodnie z instrukcją montażu, w tym zachowanie odpowiednich szczelin dylatacyjnych.

Gwarancja nie obejmuje:
- zmian produktu powstałych na skutek niewłaściwego montażu lub nieprzestrzegania instrukcji montażu (w tym pozostawieniu niewłaściwych szczelin dylatacyjnych);
- użytkowania desek kompozytowych poza zakresem zwykłego użytkowania przydomowego lub w sposób niezgodny z wytycznymi producenta oraz lokalnymi przepisami budowlanymi;
- zmian produktu, przebarwień powstałych podczas normalnej eksploatacji (w tym mechaniczne porysowania, plamy od żywności, tłuszczów, chemii, płynów, napojów, plamy z rdzy itp.)
- zmian produktu spowodowanych przemieszczaniem się, deformacją, zapadnięciem lub osiadaniem gruntu lub innego podłoża, na którym zamontowano produkt;
- zmian produktu powstałych u demontowanych produktów z ponowną instalacją;
- zmian wymiarów produktu związanych z rozszerzalnością oraz kurczeniem się produktu pod wpływem warunków atmosferycznych;
- działania sił wyższych (np. powódź, pożar, huragan, uderzenie pioruna itp.);
- zmian oraz różnic kolorystycznych desek, wynikających z procesu stabilizacji koloru, w tym nierównomiernego oddziaływania czynników atmosferycznych w tym samym czasie np. częściowe zadaszenie tarasu;
- różnic kolorystycznych desek pochodzących z różnych dostaw / partii produkcyjnych;
- zmian powstałych na skutek oddziaływania warunków atmosferycznych wynikających z ekspozycji na słońce, w tym starzenia się produktu, łuszczenie się, pojawienie się białego osadu lub gromadzenie się kurzu, zacieków po deszczu, pleśni, zielonego nalotu itp.;
- zmian / pęknięcia produktu wynikających z niewłaściwego przechowywania, użycia, nadmiernego obciążenia lub uderzenia produktu;

- odkształcenia się listew wykończeniowych, w tym zamontowanych na klej.

Zmiana koloru

W pierwszych tygodniach lub miesiącach po zamontowaniu produktu, należy oczekiwać naturalnej zmiany koloru. Stabilizacja koloru powodująca blaknięcie produktu może odbywać się w pierwszych tygodniach lub miesiącach (w zależności od warunków atmosferycznych). Proces stabilizacji koloru jest absolutnie nieszkodliwy, nie jest wadą produktu i nie wywiera wpływu na jakość i trwałość produktu. **Gwarancja nie jest udzielana na te zmiany.**

Realizacja gwarancji

1. Jeśli Nabywca wykryje wadę w produktach w okresie gwarancyjnym, musi w ciągu 14 dni od momentu wykrycia domniemanej wady, lecz nie później niż do końca okresu gwarancyjnego, poinformować o tym na piśmie Sprzedawcę.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dowód zakupu, opis i rodzaj zastrzeżeń, w tym zdjęcia wadliwych produktów. Gwarant zastrzega sobie prawo poprosić o dodatkowe informacje, w razie potrzeby dokonania oględzin. W przypadku dokonania oględzin produktu oraz uznaniu zgłoszenia za niezasadne, nabywca zostanie obciążony kosztami wizyty.
3. Po analizie wszystkich danych zawartych w zgłoszeniu, Gwarant podejmie decyzję co do zasadności zgłoszenia. Jeżeli roszczenie zostanie uznane za zasadne, Gwarant wymieni wadliwe produkty lub obniży cenę produktu zapłaconą przez nabywcę za wadliwy produkt (z wyłączeniem kosztów montażu).
4. Gwarancja nie obejmuje kosztów Nabywcy związanych z wymianą, demontażem wadliwych produktów ani montażem materiału zastępczego, kosztów transportu, rozładunku, magazynowania oraz innych kosztów jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
5. W przypadku uznania zgłoszenia oraz wymianie produktu, nabywca zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu podlegającemu wymianie w celu sprawnego i bezpiecznego transportu.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji produktu, zmiany kolorystyki lub wycofania produktu z obrotu.
7. W przypadku wymiany produktu w ramach gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo do użycia innego produktu o podobnych parametrach do wadliwego produktu.
8. Produkt wolny od wad będzie odpowiadał kolorowi, wymiarom oraz jakości jak najbardziej zbliżonej do produktu pierwotnego, uwzględniając technologię produkcji produktu oraz ewentualną modyfikację procesu produkcyjnego, nie gwarantujemy dokładnego dopasowania. Produkt zastępczy może odbiegać kolorystycznie od wcześniej zamontowanego produktu.
9. Zobowiązanie gwaranta jest ograniczone do wymiany wadliwych produktów.