

Warunki gwarancji dotyczące produktów marki handlowej „Tardex”

Deska kompozytowa z WPC „Tardex” na 70% składa się z naturalnej mączki drzewnej drewna twardych gatunków. Mączka drzewna może mieć różną gęstość oraz strukturę, w wyniku czego może różnie wchłaniać barwniki, co może spowodować powstanie różnych odcieni koloru produktów. Różne odcienie koloru są normalnym zjawiskiem oraz tym samym skutecznie podkreśla naturalną fakturę drewna.

Deski kompozytowe są barwione w masie, z czasem blakną w sposób naturalny bez utraty podstawowego tonu koloru. W związku z tym, że jest to produkt na bazie drewna, z czasem należy oczekiwać naturalnej zmiany koloru ze względu na wpływ promieniowania UV i wilgoci. Blaknięcie może odbywać się w pierwszych tygodniach lub miesiącach (w zależności od warunków atmosferycznych). Proces stabilizacji koloru jest absolutnie nieszkodliwy, nie jest wadą produktu i nie wywiera wpływu na jakość i trwałość produktu. **Producent na zmiany te nie udziela gwarancji.**

Dopuszczalna różnica koloru w granicach półtonu:

- W przedstawionej nabywcy próbki a wyprodukowanej desce kompozytowej.
- Deski kompozytowej wyprodukowanej w jednej partii.

Deski kompozytowe z różnych dostaw mogą posiadać różny odcień koloru.

Przed montażem deski kompozytowe należy pomieszać aby uzyskać naturalny efekt. Kierunek układania desek kompozytowych z WPC „Tardex” również ma znaczenie i może doprowadzić do różnych odcieni koloru. Zalecamy deskę kompozytową z teksturą układać w jednym kierunku.

1. Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży produktów tzn z chwilą wystawienia faktury sprzedażowej lub paragonu fiskalnego. Okres gwarancji wynosi:

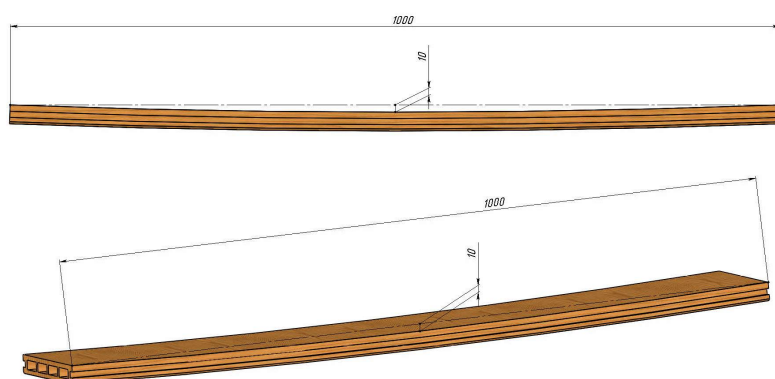
- 3 lata

2. Warunki gwarancji

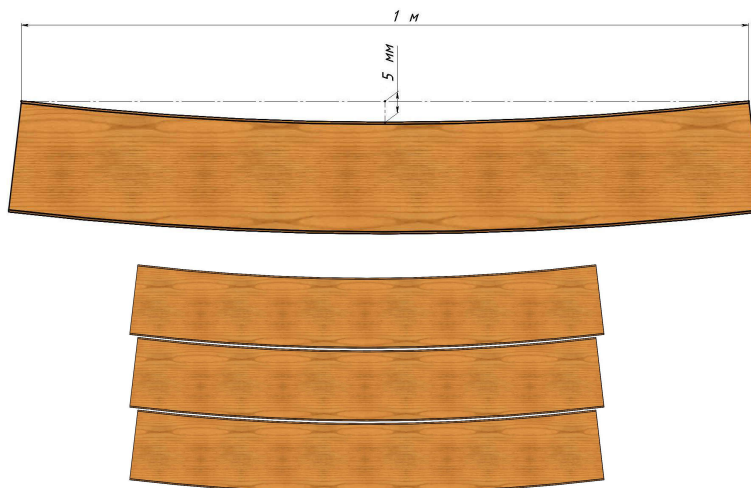
W okresie wymienionym powyżej, pod warunkiem dotrzymania oraz uwzględnienia wszystkich zaleceń dotyczących pielęgnacji, przechowywania, eksploatacji oraz montażu (informacja dostępna do pobrania na www.tardex-wpc.pl w zakładce „Katalog plików” lub bezpośrednio na stronie producenta <http://tardex.ua/installation>), **producent udziela gwarancji w zakresie:**

- **Odporności na defekty. Na desce tarasowej z WPC „Tardex” nie wystąpią deformacje takie jak: pęknięcia, odpryski, zmiana rozmiarów w wyniku działania czynników klimatycznych i środowiskowych.**
- **Przestrzegania przez producenta ustalonych tolerancji wygięcia wzdłużnego i poprzecznego.**

Wygięcie na długości (do 10 mm na długości 1 m) profilu nie jest wadą (jest to specyfika produkcji). Nie ma to wpływu na jakość montażu i dalszą eksploatację profilu, ponieważ deska jest łatwo mocowana za pomocą klipsów i przybiera równomierny kształt.



Wygięcie poprzeczne (do 5 mm na długości 1 m) profilu nie jest wadą (jest to specyfika produkcji). Przy takim wygięciu deski powinny być ułożone rysunkiem w jednym kierunku. Pierwsza deska jest montowana poziomo natomiast istniejące wygięcie jest dociskane klipsami. Pozostałe deski są montowane w ten sam sposób.



3. Gwarancja nie obejmuje:

- Nieprzestrzeganie instrukcji montażu, warunków eksploatacji i pielęgnacji produktów, a także nieprzestrzeganie warunków transportu i przechowywania wyrobów (które są dostępne na www.tardex-wpc.pl w zakładce „Katalog plików” lub bezpośrednio na stronie producenta <http://tardex.ua/installation>).
- Zmiany wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji, np. mechaniczne porysowania.
- Przedstawienie wyrobów z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi.
- Umyślne lub przypadkowe uszkodzenie wyrobów, które obejmuje również użycie metalowych łopat lub narzędzi o ostrych krawędziach w celu usunięcia śniegu lub lodu z powierzchni wyrobu itp., a także odkształcenia, pęknięcia wynikające z nadmiernego przeciążenia, uderzenia.
- Zmiany wynikające z oddziaływania środowiska np. zanieczyszczone powietrze, kwaśne deszcze, glony, pleśnie itp., a także zmiany wynikające z działań siły wyższej: powódź, pożar, huragan itp.
- Zacieki po deszczu.
- Sytuacje gdy powierzchnia wyrobu została uszkodzona lub przebita.
- Bezpośredni lub pośredni kontakt z ekstremalnymi źródłami ciepła powyżej 90°C, które mogą doprowadzić do blaknięcia, deformacji lub innego uszkodzenia wyrobu.
- Przesunięcie, deformacji, zniszczenia lub opadanie gleby lub innego podłoża (fundament betonowy itp.), na którym jest zamontowana deska kompozytowa.
- Oddziaływanie agresywnych środków (kwasy, alkalia itp.).
- Zanieczyszczenie deski kompozytowej środkami z barwnikami, w tym trudne do usunięcia plamy z jagód, rdzy, tłuszczów, kwasów, plamy po napojach itp.
- Zmiany wymiarów produktu występujące po zamontowaniu, wynikające z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury.
- Różnice kolorystyczne czy wizualne pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych dostaw.
- Zmiany koloru wynikające z procesu stabilizacji koloru, naturalne blaknięcie, a także nierównomierne oddziaływanie czynników atmosferycznych (np. nierównomierne naświetlanie powierzchni w tym samym czasie, niewłaściwe przechowywanie produktów, nierównomierne naświetlanie w związku z częściowym zadaszeniem tarasu).
- Odkształcenia listew wykończeniowych wpc zamontowanych na klej.

4. Procedura składania reklamacji z tytułu wad produktu

- W celu zgłoszenia reklamacji, nabywca powinien w ciągu 14 dni od daty sprzedaży towaru przedstawić przedstawicieli marki handlowej Tardex:
 - opis oraz zdjęcia produktów, które nabywca uważa za wadliwe;
 - dokumenty zakupu towaru.
- **Reklamacje są przyjmowane przed rozpoczęciem montażu deski kompozytowej Tardex.**
- Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- Po potwierdzeniu przez przedstawiciela marki handlowej „Tardex” takiej reklamacji, obowiązkiem marki handlowej „Tardex” będzie: wymiana wadliwych desek lub zwrot określonej części kosztów produktów zapłaconych przez nabywcę, uznanych za wadliwy produkt.

- Wymiana przez producenta z tytułu reklamacji wadliwych produktów nie pociąga za sobą zwrotu kosztów prac związanych z wymianą takich produktów, kosztów transportu, kosztów montażu oraz innych kosztów, jeżeli umowa nie stanowi inaczej. Materiał zastępczy będzie odpowiadał kolorowi, projektu oraz jakości **jak najbliższej zbliżonej** do materiału zastępczego, w granicach dopuszczalnych odchyłeń zawartych w niniejszej gwarancji. Biorąc pod uwagę technologię produkcji produktu oraz ewentualną modyfikację projektu, **nie gwarantujemy dokładnego dopasowania.**

5. Wymiana oraz zwrot produktów „Tardex”

- Wymiana lub zwrot towaru możliwy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia sprzedaży produktu na podstawie faktury VAT lub paragonu fiskalnego.
- Wszystkie koszty związane z wymianą lub zwrotem towaru ponosi Nabywca.
- **Wymiana lub zwrot możliwy tylko pod warunkiem, że produkt nie był używany oraz został zachowany jego pierwotny wygląd (w tym nienaruszone opakowanie foliowe).** Gdy produkt został zamontowany **nie podlega on zwrotowi i wymianie!**
- Produkty w niestandardowych wymiarach, długościach oraz produkty na zamówienie **nie podlegają zwrotowi oraz wymianie.**
- **Różnica w odcieniu tego samego koloru produktu nie podlega zwrotowi oraz wymianie,** ponieważ niema to wpływu na ich trwałość i nie jest to wadą produktu.
- Producent oraz sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany produktu będzie się on różnił kolorem od pozostałych wcześniej zamontowanych elementów systemu.

Uwaga!!!

Deski z materiału kompozytowego nie nadają się do stosowania w następujących warunkach:

1. Wilgotne i zamknięte przestrzenie, pomieszczenia bez dostępu do promieni słonecznych oraz wiatru, a także użycie dywanów i dywaników na tarasie – w przeciwnym przypadku istnieje wiarygodność pojawienia się pleśni. Zakazana jest także eksploatacja wyrobów w stałym kontakcie z wodą.
 2. Miejsca narażone na częste zmiany temperatury (bardzo wysokie lub bardzo niskie), np. sauna lub łaźnia parowa, chłodnia magazynowa. W przeciwnym razie, podczas nagłej i częstej zmiany temperatury mogą wystąpić odkształcenia. Niedopuszczalne jest nagrzanie materiału do temperatury powyżej 80°C.
- Podczas eksploatacji deski tarasowej z WPC na otwartych obszarach, które są narażone na działanie promieni słonecznych dopuszczalne są blaknięcia koloru desek kompozytowych. Zmiana koloru – jest to proces naturalny dla każdego rodzaju drewna.