

## **Warunki gwarancji dla produktów marki handlowej „Tardex”:**

### **1. Okres gwarancyjny**

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży produktów, data którego jest wskazana w dokumencie przewozowym i wynosi:

- Pięć lat dla indywidualnych gospodarstw domowych;
- Trzy lata do celów komercyjnych.

### **2. Warunki gwarancji**

W okresie wymienionym poniżej, firma gwarantuje nabywcy, że deski tarasowe oraz deski elewacyjne pod marką handlową „Tardex”, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących pielęgnacji, przechowywania, eksploatacji oraz spełnieniu zaleceń dotyczących montażu będą funkcjonować w następujący sposób:

#### **Odporność na defekty**

Marka handlowa „Tardex” gwarantuje, że na desce tarasowej oraz desce elewacyjnej, w ramach niniejszej gwarancji, przy normalnej eksploatacji i pielęgnacji, nie wystąpią deformacje, takie jak: pęknięcia, wióry, zmiany wielkości rozmiarów powyżej wyszczególnionych w paszporcie ze względu na czynniki klimatyczne i środowiskowe.

#### **Odporność na blaknięcie**

Profile są pomalowane przez całą grubość oraz z czasem blaknieją w sposób naturalny bez utraty podstawowego koloru.

Ponieważ jest to produkt na bazie drewna, z czasem należy oczekiwać naturalnej zmiany koloru z powodu narażenia na promieniowanie UV i wilgoci.

#### **Nie są objęte gwarancją:**

- Nieprzestrzeganie instrukcji montażu, warunków eksploatacji i pielęgnacji produktów, a także warunków transportu i przechowywania wyrobów.
- Montaż produktów z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi.
- Umyślne lub przypadkowe uszkodzenie wyrobów, które obejmuje również użycie metalowych łopat lub narzędzi o ostrych krawędziach w celu usunięcia śniegu lub lodu z powierzchni wyrobu. Jeśli powierzchnia produktu jest uszkodzona lub przebita.
- Bezpośredni lub pośredni kontakt z ekstremalnymi źródłami ciepła powyżej 90°C, co może przyczynić się do blaknięcia, deformacji lub innego uszkodzenia produktu.
- Przesunięcie, deformacja, zniszczenie lub opadanie gleby lub innego podłoża (fundament betonowy itp.), na którym jest zamontowana deska tarasowa lub deska elewacyjna.
- Wpływ agresywnych środków (kwasy, alkalia itp.).
- Zanieczyszczenie wyrobów środkami z barwnikami, w tym trudne do usuwania zanieczyszczenia z jagód, tłuszczów, itp.
- Możliwa różnobarwność jest specyfikacją danego produktu, co maksymalnie przybliży go do analogicznych właściwości drewna.

- Naturalne blaknięcie nie jest wadą tego produktu.

### **Procedura składania roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.**

W celu roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji Kupujący musi wykonać następujące czynności:

1. Osobiście wysłać do przedstawiciela firmy marki handlowej „Tardex” w okresie gwarancji, określonym powyżej, opis i zdjęcia wadliwych produktów, a także dokumenty zakupu na następujący adres: [clients@pti-gr.com](mailto:clients@pti-gr.com)
2. Po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela marki handlowej „Tardex” takiego roszczenia, obowiązek marki handlowej „Tardex” będzie polegał na: wymianie wadliwych desek lub zwrot tej części kosztów produktów zapłaconych przez Kupującego za wadliwy produkt.

*Wymiana przez producenta wadliwych produktów nie pociąga za sobą zwrotu kosztów prac związanych z wymianą takich produktów, kosztów transportu, podatków i innych kosztów. Materiał zastępczy będzie odpowiadał kolorowi, projektu oraz jakości jak najbliższej do materiału zastępczego, biorąc pod uwagę technologię produkcji produktu i możliwą modyfikację projektu, nie gwarantujemy dokładnego dopasowania.*

