

Warunki gwarancji dla produktów „Tardex”

1. Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży produktów tzn z chwilą wystawienia faktury sprzedażowej, paragonu fiskalnego.

Okres gwarancji wynosi:

- Pięć lat dla indywidualnych gospodarstw domowych;
- Trzy lata dla użytku komercyjnego.

2. Warunki gwarancji

W okresie wymienionym powyżej, producent gwarantuje nabywcy, że deski kompozytowe tarasowe oraz deski kompozytowe elewacyjne „Tardex”, pod warunkiem dotrzymania oraz uwzględnienia wszystkich zaleceń dotyczących pielęgnacji, przechowywania, eksploatacji oraz montażu będą pełnić swoją funkcję:

Odporność na defekty

Marka handlowa „Tardex” gwarantuje, że na desce kompozytowej tarasowej oraz desce kompozytowej elewacyjnej, w ramach niniejszej gwarancji, przy normalnej eksploatacji i pielęgnacji, nie wystąpią deformacje takie jak: pęknięcia, wióry (drzazgi), zmiana rozmiarów w wyniku działania czynników klimatycznych i środowiskowych.

Odporność na blaknięcie

Deski kompozytowe są pomalowane przez całą grubość, z czasem blakną w sposób naturalny bez utraty podstawowego koloru. W związku z tym, że jest to produkt na bazie drewna, z czasem należy oczekiwać naturalnej zmiany koloru ze względu na wpływ promieniowania UV i wilgoci.

W ciągu pierwszych 2-16 tygodni eksploatacji desek kompozytowych (w zależności od warunków atmosferycznych) następuje naturalna stabilizacja koloru. Proces stabilizacji koloru jest absolutnie nieszkodliwy, nie jest wadą produktu oraz nie wywiera wpływu na jakość i trwałość produktu. Różne odcienie koloru profilu lub profili z jednej partii produkcyjnej - są normalnym zjawiskiem. Wyrównanie koloru następuje przy tworzeniu się patyny (naturalne przyciemnienie drewna).

W ciągu kilku pierwszych miesięcy użytkowania tarasu warto co jakiś czas zmieniać położenie mebli lub innych elementów wyposażenia tarasu w celu zapobiegania nierównomiernej zmianie koloru i powstawaniu ciemniejszych plam.

3. Dopuszczalna różnica koloru w granicach 0,5 tona:

- w przedstawionej nabywcy próbki a wyprodukowanej deski kompozytowej „Tardex”
- deski kompozytowej „Tardex” wyprodukowanej w jednej partii.

Deska kompozytowa „Tardex” na 70% składa się z naturalnej mączki drzewnej drewna twardych gatunków. Mączka drzewna ma różną gęstość oraz strukturę, w wyniku czego różnie wchłania barwniki, co może spowodować powstanie różnych odcieni koloru.

Kierunek układania desek kompozytowych „Tardex” również ma znaczenie i może spowodować różnice w odcieniu koloru. Zalecamy deskę kompozytową z teksturą układać w jednym kierunku.

4. Nie są objęte gwarancją:

- Nieprzestrzeganie instrukcji montażu, warunków eksploatacji i pielęgnacji produktów, a także nieprzestrzeganie warunków transportu i przechowywania wyrobów.
- Przedstawienie produktów z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi.
- Umyślne lub przypadkowe uszkodzenie wyrobów, które obejmuje również użycie metalowych łopat lub narzędzi o ostrych krawędziach w celu usunięcia śniegu lub lodu z powierzchni wyrobu.
- Sytuacje gdy powierzchnia produktu została uszkodzona lub przebita na wylot.
- Bezpośredni lub pośredni kontakt z ekstremalnymi źródłami ciepła powyżej 90°C, co może przyczynić się do blaknięcia, deformacji lub innego uszkodzenia produktu.

www.tardex-wpc.pl



- Przesunięcie, deformacja, zniszczenie lub opadanie gleby lub innego podłoża (fundament betonowy itp.), na którym jest zamontowana deska kompozytowa.
- Wpływ agresywnych środków (kwasy, alkalia itp.).
- Zanieczyszczenie deski kompozytowej środkami z barwnikami, w tym trudne do usuwania plamy z jagód, tłuszczów, itp.
- Ewentualna różnica odciecinu koloru, która jest specyfikacją danego produktu, co przybliży go do analogicznych właściwości drewna.
- Naturalna stabilizacja koloru (blaknięcie, zmiana odcieniu koloru) nie jest wadą danego produktu.
- Sytuację gdy produkt został zamontowany z nie dotrzymaniem technologii montażu, z nieprzestrzeganiem zaleceń dotyczących montażu.

5. Procedura składania reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji.

W celu zgłaszania reklamacji, nabywca powinien w ciągu 14 dni od daty sprzedaży towaru przedstawić przedstawicielowi marki handlowej Tardex:

- opis oraz zdjęcia produktów które uznaje się za wadliwe;
- dokumenty zakupu produktów.

Reklamacje są przyjmowane przed rozpoczęciem montażu deski kompozytowej Tardex. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Po potwierdzeniu przez przedstawiciela marki handlowej „Tardex” takiej reklamacji, obowiązek marki handlowej „Tardex” będzie polegał na: wymianie wadliwych desek lub zwrocie określonej części kosztów produktów zapłaconych przez Kupującego za wadliwy produkt. W przypadku gdy dla obu stron zasady lub warunki umowy przewidują sprawdzenie wadliwych produktów, reklamacje z tytułu jakości oraz ilości produktów rozpatrywane są w ciągu 30 dni kalendarzowych.

Wymiana przez producenta wadliwych produktów nie pociąga za sobą zwrotu kosztów prac związanych z wymianą takich produktów, kosztów transportu, kosztów montażu, podatków (w tym cła) oraz innych kosztów, jeżeli umowa nie stanowi inaczej. Materiał zastępczy będzie odpowiadał kolorowi, projektu oraz jakości jak najbliższej zbliżonej do materiału zastępczego, z uwzględnieniem wszystkich punktów niniejszej gwarancji, biorąc pod uwagę technologię produkcji produktu i możliwą modyfikację projektu, nie gwarantujemy dokładnego dopasowania.

6. Wymiana oraz zwrot produktów „Tardex”

Wymiana towaru możliwa w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia sprzedaży produktu.

Wymiana lub zwrot produktów możliwy tylko pod warunkiem, że produkt nie był używany oraz został zachowany jego pierwotny wygląd (w tym nienaruszone opakowanie foliowe).

Produkty w niestandardowych wymiarach (długościach) nie podlegają zwrotowi oraz wymianie.

Różnica w kolorze/barwie produktu o 0,5 tona nie podlega zwrotowi oraz wymianie.