

Warunki gwarancji dotyczące produktów marki handlowej „Tardex”

Kompozyt drewno-polimerowy jest alternatywnym materiałem budowlanym dla każdego, kto preferuje wykończenie drewnem. Ten materiał jest odporny na gnicie, pleśń oraz grzyby, odporny na uszkodzenia mechaniczne i uderzenia, odporny na wszystkie warunki atmosferyczne i nagłe zmiany temperatury.

Do produkcji WPC Tardex stosuje się materiał kompozytowy, w skład którego wchodzi:

- naturalna mączka drewnna (dąb, jesion, buk itp.) 70%
- spoiwa polimerowe 28%
- dodatki (barwniki, stabilizatory i modyfikatory) 2%.

Producentem przedstawiona nowa kolekcja desek tarasowych z efektem 3D z WPC

Deska tarasowa z efektem 3D – nowy etap rozwoju, lepsza jakość, odporność na zużycie.

Wyłaczanie 3D z jednej strony, szcietkowanie z drugiej strony. Efekt 3D tworzy na każdej desce piękną paletę kolorów, składającą się z różnych odcieni tego samego koloru. Nierównomierne szlifowanie od strony z wyłaczaniem 3D nadaje naturalną teksturę.

Strona szcietkowana deski 3D poddaje się obróbce powierzchniowej tym samym przedłużając żywotność materiału.

Zalecenia producenta dotyczące kolekcji 3D:

- Układać deskę należy rysunkiem w jednym kierunku.
- W przypadku niepublicznych tarasów o małym natężeniu ruchu zalecamy używać kolekcję 3D Premium, Ultra oraz Vintage.
- W przypadku publicznych tarasów, w obszarach o dużym natężeniu ruchu zalecamy używać kolekcję 3D Professional.
- Układanie desek odbywa się za pomocą metalowych klipsów. Pozwala to zachować niezbędny odstęp pomiędzy deskami. Odstęp między podporami legarów lub metalową konstrukcją powinien nie przekraczać 30cm.
- Po montażu deski należy umyć.

1. Różne odcienie deski tarasowej

Półton - to środkowy kolor łączący dwa powiązane odcienie.

Odcień - niewielka zmiana koloru w odrębie tonu.

Ton - jest główną cechą, według której jest nazywany kolor.

Deska kompozytowa z WPC „Tardex” na 70% składa się z naturalnej mączki drzewnej drewna twardych gatunków. Mączka drzewna może mieć różną gęstość oraz strukturę, w wyniku czego może różnie wchłaniać barwniki, co może spowodować powstanie różnych odcieni koloru produktów. Różne odcienie koloru są normalnym zjawiskiem oraz tym samym skutecznie podkreśla naturalną fakturę drewna.

Dopuszczalna różnica koloru w granicach półtonu:

- W przedstawionej nabywcy próbki a wyprodukowanej desce kompozytowej „Tardex”;
- Deski kompozytowej „Tardex” wyprodukowanej w jednej partii.

Kierunek układania desek kompozytowych z WPC „Tardex” również ma znaczenie i może doprowadzić do różnych odcieni koloru. Zalecamy deskę kompozytową z teksturą układać w jednym kierunku.

2. Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży produktów tzn z chwilą wystawienia faktury sprzedażowej lub paragonu fiskalnego. Okres gwarancji wynosi:

- Pięć lat dla indywidualnych gospodarstw domowych;
- Trzy lata dla użytku komercyjnego.

3. Warunki gwarancji

W okresie wymienionym wyżej, pod warunkiem dotrzymania oraz uwzględnienia wszystkich zaleceń dotyczących pielęgnacji, przechowywania, eksploatacji oraz montażu (informacja dostępna do pobrania na www.tardex-wpc.pl w

zakładce „Katalog plików” lub bezpośrednio na stronie producenta <http://tardex.ua/installation>), producent gwarantuje nabywcy:

- **Odporność na defekty**

Na desce tarasowej z WPC „Tardex” nie wystąpią deformacje takie jak: pęknięcia, odpryski, zmiana rozmiarów w wyniku działania czynników klimatycznych i środowiskowych.

- **Odporność na blaknięcie**

Deski kompozytowe są pomalowane przez całą grubość, z czasem blakną w sposób naturalny bez utraty podstawowego tonu koloru. W związku z tym, że jest to produkt na bazie drewna, z czasem należy oczekiwać naturalnej zmiany koloru ze względu na wpływ promieniowania UV i wilgoci.

Blaknięcie może odbywać się w pierwszych tygodniach lub miesiącach (w zależności od warunków atmosferycznych).

Gwarancja nie obejmuje:

- Nieprzestrzeganie instrukcji montażu, warunków eksploatacji i pielęgnacji produktów, a także nieprzestrzeganie warunków transportu i przechowywania wyrobów.
- Przedstawienie wyrobów z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi.
- Umyślne lub przypadkowe uszkodzenie wyrobów, które obejmuje również użycie metalowych łopat lub narzędzi o ostrych krawędziach w celu usunięcia śniegu lub lodu z powierzchni wyrobu itp.
- Sytuacje gdy powierzchnia wyrobu została uszkodzona lub przebita.
- Bezpośredni lub pośredni kontakt z ekstremalnymi źródłami ciepła powyżej 90°C, które mogą doprowadzić do blaknięcia, deformacji lub innego uszkodzenia wyrobu.
- Przesunięcie, deformacja, zniszczenie lub opadanie gleby lub innego podłoża (fundament betonowy itp.), na którym jest zamontowana deska kompozytowa.
- Wpływ, działanie agresywnych środków (kwasy, alkalia itp.).
- Zanieczyszczenie deski kompozytowej środkami z barwnikami, w tym trudne do usunięcia plamy z jagód, tłuszczów, plamy po napojach itp.
- Naturalne blaknięcie nie jest wadą tego towaru.
- Sytuację gdy produkt został zamontowany z naruszeniem technologii montażu (przestrzeganie zaleceń, które są dostępne na www.tardex-wpc.pl w zakładce „Katalog plików” lub bezpośrednio na stronie producenta <http://tardex.ua/installation>).

4. Procedura składania reklamacji z tytułu produktu

- W celu zgłoszenia reklamacji, nabywca powinien w ciągu 14 dni od daty sprzedaży towaru przedstawić przedstawicieli marki handlowej Tardex: - opis oraz zdjęcia produktów, które nabywca uważa za wadliwe; - dokumenty zakupu towaru.
- Reklamacje są przyjmowane przed rozpoczęciem montażu deski kompozytowej Tardex.
- Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- Po potwierdzeniu przez przedstawiciela marki handlowej „Tardex” takiej reklamacji, obowiązkiem marki handlowej „Tardex” będzie: wymiana wadliwych desek lub zwrot określonej części kosztów produktów zapłaconych przez nabywcę, uznanych za wadliwy produkt.
- Wymiana przez producenta wadliwych produktów nie pociąga za sobą zwrotu kosztów prac związanych z wymianą takich produktów, kosztów transportu, kosztów montażu, podatków (w tym cła) oraz innych kosztów, jeżeli umowa nie stanowi inaczej. Materiał zastępczy będzie odpowiadał kolorowi, projektu oraz jakości jak najbliższej zbliżonej do materiału zastępczego, w granicach dopuszczalnych odchyień zawartych w niniejszej gwarancji.

5. Wymiana oraz zwrot produktów „Tardex”

- Wymiana lub zwrot towaru możliwy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia sprzedaży produktu na podstawie faktury VAT lub paragonu fiskalnego.
- Wszystkie koszty związane z wymianą lub zwrotem towaru ponosi Nabywca.
- Wymiana lub zwrot możliwy tylko pod warunkiem, że produkt nie był używany oraz został zachowany jego pierwotny wygląd (w tym nienaruszone opakowanie foliowe).
Produkty w niestandardowych wymiarach, długościach nie podlegają zwrotowi oraz wymianie.
- Różnica w kolorze/barwie produktu w granicach pół tonu nie podlega zwrotowi oraz wymianie.

www.tardex-wpc.pl

WYMIANA LUB ZWROT PRZEZ PRODUCENTA WADLIWYCH PRODUKTÓW NIE POCIĄGA ZA SOBĄ ZWROTU KOSZTÓW PRAC ZWIĄZANYCH Z WYMIANĄ TAKICH PRODUKTÓW, KOSZTÓW TRANSPORTU, KOSZTÓW MONTAŻU ORAZ DEMONTAŻU, PODATKÓW (W TYM CŁA) ORAZ INNYCH KOSZTÓW NABYWCY. MATERIAŁ ZASTĘPCZY BĘDZIE ODPOWIADAŁ KOLOROWI, PROJEKTU ORAZ JAKOŚCI JAK NAJBLIŻEJ ZBLIŻONEJ DO MATERIAŁU ZASTĘPCZEGO, BIORĄC POD UWAGĘ TECHNOLOGIĘ PRODUKCJI PRODUKTU ORAZ EWENTUALNĄ MODYFIKACJĘ PROJEKTU, NIE GWARANTUJEMY DOKŁADNEGO DOPASOWANIA.

Uwaga!!!

Deski z materiału kompozytowego nie nadają się do stosowania w następujących warunkach:

1. Wilgotne i zamknięte przestrzenie, pomieszczenia bez dostępu do promieni słonecznych oraz wiatru – w przeciwnym przypadku istnieje wiarygodność pojawienia się pleśni. Zakazana jest także eksploatacja wyrobów w stałym kontakcie z wodą.
2. Miejsca narażone na częste zmiany temperatury (bardzo wysokie lub bardzo niskie), np. sauna lub łaźnia parowa, chłodnia magazynowa. W przeciwnym razie, podczas nagłej i częstej zmiany temperatury mogą wystąpić odkształcenia. Niedopuszczalne jest nagrzanie materiału do temperatury powyżej 80°C.

Podczas eksploatacji deski tarasowej z WPC na otwartych obszarach, które są narażone na działanie promieni słonecznych dopuszczalne są niewielkie blaknięcia koloru desek kompozytowych. Zmiana koloru – jest to proces naturalny dla każdego rodzaju drewna.